



TUV NORD

T CERT MOROCCO
BUSINESS PARTNER

**CATALOGUE
DE FORMATION**

WWW.TCERTMOROCCO.MA





SOMMAIRE

Présentation de l'organisme certificateur	02
Lean Six Sigma	04
ISO 9001: 2015	05
ISO 14001: 2015	07
ISO 45001: 2015.....	09
Formation à la demande - Secteur BTP	11
Formation à la demande - Secteur Automobile	12
Formation à la demande - Secteur Aéronautique	13
Formation à la demande - Secteur de l'énergie	14
Formation à la demande - Secteur Agroalimentaire	15
Nos références	16



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME CERTIFICATEUR

Fondée depuis plus de 150 ans, le groupe allemand TÜV NORD GROUP défend et valide la sécurité des produits et services afin de protéger les personnes, les actifs matériels et l'environnement contre tout type de danger.

Avec plus de 11.000 collaborateurs opérationnels dans plus de 70 pays Européens, Asiatiques, Américains et Africains, le groupe TÜV NORD apporte à ses clients, à travers le monde, des solutions adéquates parmi son vaste programme de formation, de certification, d'inspection et de services.

Au Maroc, TÜV NORD GROUP est présente à travers son partenaire exclusif Tcert Morocco, installé à Casablanca et spécialisé dans la Certification des compétences et des Systèmes.

Qualifiés par TÜV NORD GROUP, nos experts et auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines pour vous accompagner et vous assister dans le développement de votre entreprise en vous donnant un feedback objectif.



LA CERTIFICATION DES COMPÉTENCES



CQI



IRCA

LEADING QUALITY FOR 100 YEARS

METTEZ EN VALEUR DÈS AUJOURD'HUI LE SAVOIR DE DEMAIN

Avec nos formations, nous vous proposons de mettre à jour les connaissances de vos Collaborateurs et Managers à un prix compétitif.

Choisissez parmi plusieurs thèmes et proposez à vos employés la formation qui guidera la réalisation de vos nouveaux projets.

LEAN SIX SIGMA

GREEN BELT

- Connaître les fondements et la finalité de la démarche Lean-Six Sigma.
- Comprendre la structure et les phases de la démarche.
- Pratiquer les outils statistiques et non statistiques de la démarche.
- Identifier la structure générale et les composants de la démarche.
- Assimiler les concepts statistiques de base.
- Appliquer la démarche Six Sigma sur un Training Project.

YELLOW BELT

- Appréhender les principes de l'amélioration permanente.
- Savoir identifier les problèmes à traiter.
- Découvrir les différentes méthodologies de résolution de problème.
- Maitriser la méthodologie de résolution de problème suivant le DMAIC.
- Animer des groupes de travail pour assurer le déploiement d'un projet.

BLACK BELT

- Maitriser les principes fondamentaux du Lean Manufacturing et de Six Sigma pour l'amélioration de la qualité des produits/services et pour l'amélioration de l'efficience des processus.
- Maitriser la méthodologie DMAIC.
- Maitriser les techniques analytiques et statistiques de base du Six Sigma.
- Maitriser les principales techniques d'amélioration continue du Lean Manufacturing.
- Maitriser le logiciel MINITAB pour l'analyse statistique.



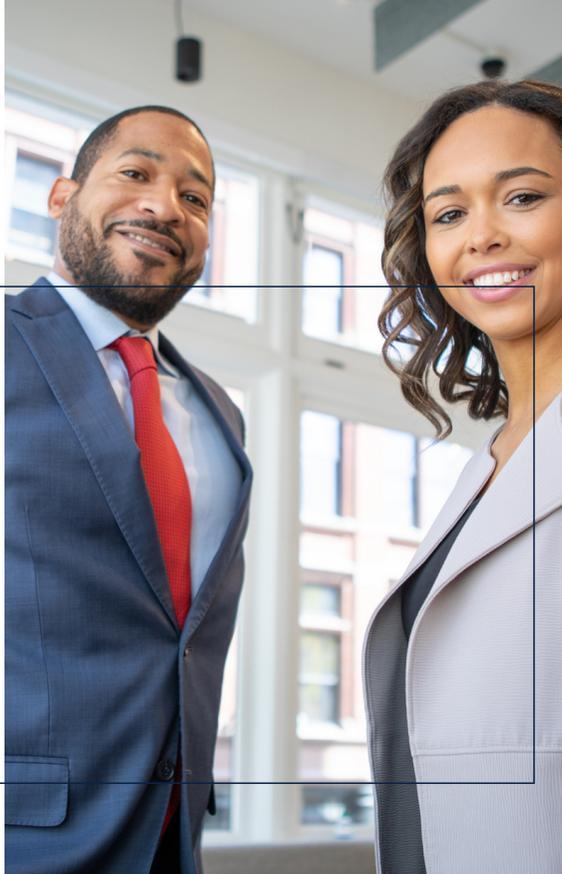
AUDITEUR / RESPONSABLE D'AUDIT MANAGEMENT QUALITÉ SÉRIE ISO 9001: 2015



- Apprendre la démarche d'audit interne selon la norme ISO 19011: 2011
- Apprendre à auditer les aspects de la norme ISO 9001: 2015
- Apprendre à établir un questionnaire d'audit.
- Apprendre à gérer un audit.
- Apprendre à élaborer les constats d'audit et les rapports aux exigences ISO 9001: 2015
- Apprendre à évaluer les actions entreprises.
- Apprendre les aspects relatifs à la communication dans le cadre de l'audit.

AUDITEUR QUALITÉ INTERNE ISO 9001: 2015 ET ISO 19011: 2011

- Apprendre la démarche d'audit interne selon la norme ISO 19011: 2011
- Apprendre à auditer les aspects de la norme ISO 9001: 2015
- Apprendre à établir un questionnaire d'audit.
- Apprendre à gérer un audit.
- Apprendre à élaborer les constats d'audit et les rapports aux exigences ISO 9001: 2015
- Apprendre à évaluer les actions entreprises.
- Apprendre les aspects relatifs à la communication dans le cadre de l'audit.



LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001: 2015

- Comprendre l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité ISO 9001 au sein d'une entité.
- Être acteur de la mise en place d'un SMQ efficace, vecteur de satisfaction des clients par
- Une approche processus personnalisée et productive.

ISO 14001 : 2015

AUDITEUR / RESPONSABLE D'AUI MANAGEMENT ENVIRONNEMENT SÉRIE ISO 14001: 2015



- Apprendre à auditer les aspects de la norme ISO 45001: 2018
- Apprendre à établir un questionnaire d'audit.
- Apprendre à gérer un audit.
- Apprendre à élaborer les constats d'audit et les rapports d'audit tierce partie.
- Apprendre à évaluer les actions entreprises.
- Apprendre les aspects relatifs à la communication dans le cadre de l'audit tierce partie.

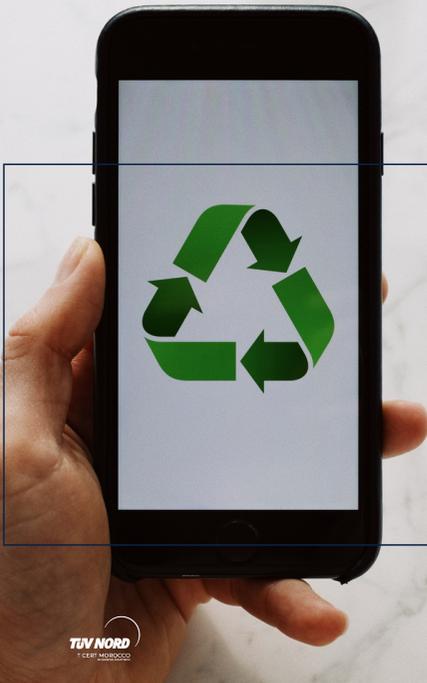
AUDITEUR ENVIRONNEMENT INTERNE ISO 14001: 2015 ET ISO 19011: 2011

- Consolidation des connaissances par rapport aux exigences de la norme ISO 14001: 2015
- Compréhension des tâches de l'auditeur interne.
- Pratique de l'audit interne par rapport aux exigences de la norme ISO 14001: 2015
- Technique et comportement de l'auditeur par rapport à la norme ISO 19011: 2011



LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 14001: 2015

- Comprendre les évolutions de la norme ISO 14001: 2015, l'articulation des différents
- Chapitres et les grands principes. Mettre en place et/ou auditer un Système de
- Management de l'Environnement ISO 14001: 2015 au sein d'une entité.
- Être acteur de la mise en place d'un Système de Management de l'Environnement selon
- La norme ISO 14001: 2015 efficace.





ISO 45001: 2015

AUDITEUR / RESPONSABLE D'AUDIT MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL SÉRIE ISO 45001: 2015



CQI



IRCA
LEADING QUALITY FOR 100 YEARS

- Apprendre la démarche d'audit interne selon la norme ISO 19011: 2011
- Apprendre à auditer les aspects de la norme ISO 9001: 2015
- Apprendre à établir un questionnaire d'audit.
- Apprendre à gérer un audit.
- Apprendre à élaborer les constats d'audit et les rapports aux exigences ISO 9001: 2015
- Apprendre à évaluer les actions entreprises.
- Apprendre les aspects relatifs à la communication dans le cadre de l'audit.

AUDITEUR INTERNE ISO 45001: 2017 ET ISO 19011: 2011

- Consolidation des connaissances par rapport aux exigences.
- S'exercer sur la planification des audits (programme, revue documentaire, plans, check-lists...)
- Compréhension des techniques d'audit et du comportement de l'auditeur.
- Pratique de l'audit interne par rapport aux exigences de la norme ISO 45001: 2018
- S'exercer sur la formulation des constats d'audit.



LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 45001: 2018

- Comprendre l'ISO 45001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Santé Sécurité au travail selon l'ISO 45001 au sein d'une entité.
- Être acteur de la mise en place d'un Système de Management SST efficace, vecteur de
- Prévention au service de la protection de la santé et sécurité.





SECTEUR CONSTRUCTION

FORMATION À LA DEMANDE

<p>3 JOURS</p> <p>Habilitation électrique</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Equipier de première intervention</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Formation sur l'utilisation des palans et quais</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Conduite en sécurité des nacelles</p>	<p>2 JOURS</p> <p>formation montage et démontage des échafaudages</p>
<p>2 JOURS</p> <p>Plateforme élévatrice mobile de personnel PEMP</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Travail en espace confiné</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Plan d'assurance qualité travaux</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Plan HSE Travaux</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Formation sécurité incendie</p>
<p>2 JOURS</p> <p>Formation travaux en hauteur</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Sauveteur secouriste du travail</p>	<p>2 JOURS</p> <p>L'habilitation en sécurité des grues de chargement</p>	<p>2 JOURS</p> <p>Formation en soudage</p>	



SECTEUR AUTOMOBILE

FORMATION À LA DEMANDE

<p>3 JOURS</p> <p>Les exigences de la norme ISO TS 16949:2009</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Auditeur qualité interne ISO TS 16949:2009 et ISO 19011:2011</p>	<p>4 JOURS</p> <p>Qualification des auditeurs Tierce partie -IATF - ISO TS 16949:2009</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Audit des processus selon la norme Allemande VDA 6.3</p>	<p>2 JOURS</p> <p>AMDEC : Analyse des modes de défaillance et de leur criticité</p>
<p>2 JOURS</p> <p>MSA : Analyse des systèmes de mesurages</p>	<p>2 JOURS</p> <p>APQP : Advanced Product Quality Planning // Planification anticipée de la qualité du produit</p>	<p>2 JOURS</p> <p>PPAP : Production Part Approval Process // Processus d'homologation des pièces de production</p>	<p>2 JOURS</p> <p>MSP/SPC : Statistical Process Control // Maîtrise statistique des processus de fabrication</p>	<p>2 JOURS</p> <p>L'approche « 6 SIGMA »</p>
<p>2 JOURS</p> <p>Kaizen and standard Work</p>	<p>2 JOURS</p> <p>5S et Visual Managent</p>	<p>2 JOURS</p> <p>POKA-YOKE</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Le Management du Risque selon l'ISO 31000</p>	<p>5 JOURS</p> <p>Lean manufacturing</p>
<p>2 JOURS</p> <p>TPM : Total Productive Maintenance // Gestion de la maintenance industrielle</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Audit des fournisseurs (Audit second partie)</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Les Exigences de la norme IATF 16949:2016</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Auditeur Qualité interne IATF 16949:2016 et ISO 19011:2011</p>	



SECTEUR AERONAUTIQUE

FORMATION À LA DEMANDE

3 JOURS

Les exigences de la norme EN 9100:2016

2 JOURS

Les Exigences de la norme EN 9100:2009

3 JOURS

Auditeur qualité interne EN 9100:2009 et ISO 19011:2011

3 JOURS

Les Exigences de la norme EN 9110:2009

3 JOURS

Audit interne EN 9110:2009 et ISO 19011:2011



MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

FORMATION À LA DEMANDE

3 JOURS

Exigences de la norme ISO 50001:2018

3 JOURS

Auditeur interne ISO 50001 & ISO 19001:2018

2 JOURS

Réglementation en énergie au Maroc - veille

2 JOURS

Le calcul du bilan énergétique

3 JOURS

Efficacité énergétique dans le Bâtiment

3 JOURS

Les énergies renouvelables



MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DES DENRÉES ALIMENTAIRES

FORMATION À LA DEMANDE

<p>2 JOURS</p> <p>Hygiène et sécurité alimentaire compréhension de la méthode HACCP</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Les exigences de la norme ISO 22000:2005</p>	<p>3 JOURS</p> <p>Auditeur qualité interne ISO 22000:2005 et ISO 19011:2011</p>
<p>2 JOURS</p> <p>Gestion de la traçabilité dans le secteur de l'industrie alimentaire</p>	<p>2 JOURS</p> <p>BRC/IOP : BRC (British Retail Consortium) / IoP (The Packaging Society)</p>	<p>5 JOURS</p> <p>Auditeur/Responsable d'audit Management de la sécurité Alimentaire ISO 22000:2005</p>
<p>3 JOURS</p> <p>Les Exigences de la norme FFSC 22000</p>	<p>3 JOURS</p> <p>IFS : International Food Standard</p>	<p>3 JOURS</p> <p>BRC : British Retail Standard</p>

ILS NOUS FONT CONFIANCE



Transport National et International de Marchandise





T CERT MOROCCO
BUSINESS PARTNER

CONTACTEZ-NOUS

N°16 Abou Lhassan Essaghir Rés Mawlid 2
BD Ghandi Esc. A Etg 1
20100 Casablanca El Maarif - Maroc

TEL : +212 0522 98 39 88 / 99
FAX : +212 0522 25 03 74

SELMA BELHOUCINE
SALES MANAGER CORPORATE PARTNERSHIP
sbelhoucine@tuv-nord.com
+212 662 60 01 00

MME. KAWTAR SADKAOUI
GENERAL MANAGER
ksadkaoui@tuv-nord.com
+212 666 27 59 47

WWW.TCERTMOROCCO.MA

